

## ALGEMENE VOORWAARDEN Rederij Doeksen B.V.

### 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Rederij Doeksen: de besloten vennootschap Rederij G. Doeksen en Zonen B.V., gevestigd te Terschelling, alsmede haar dochtermaatschappijen.
- 1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon, met wie Rederij Doeksen een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst, die gesloten wordt tussen Rederij Doeksen en de Passagier, betreffende de koop van een ticket, arrangement of Vaste Reizigers Programma.
- 1.4 Ticket: een vervoersbewijs (enkele reis of retour) voor de bootreis (Veerboot of Sneldienst) van en/of naar Vlieland of van en/of naar Terschelling voor het vervoer van personen, dieren en/of goederen.
- 1.5 Arrangement: een aantal verschillende diensten van Rederij Doeksen en derden, die gezamenlijk zijn aangeboden tegen één totaalprijs.
- 1.6 Vaste Reizigers Programma: de mogelijkheid voor klanten om op vertoon van een daartoe bestemde pas (al dan niet na reserveren) toegang te krijgen tot een bepaalde afvaart. Hierbij geldt dat in situaties waarin nog geen reservering plaatsvond, het systeem een reservering aanmaakt en tevens – op basis van een reeds verstrekte doorlopende machtiging – het openstaande bedrag bij de klant incasseert. Deze toegang zonder reservering geldt uiteraard alleen indien er voldoende ruimte beschikbaar is.

### 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Rederij Doeksen en de Passagier, waarop Rederij Doeksen deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Op alle overeenkomsten tussen Rederij Doeksen en de Passagier zijn eveneens de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, laatste versie, gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en Rotterdam, van toepassing. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, prevaleren deze algemene voorwaarden van Rederij Doeksen.
- 2.4 Naast deze algemene voorwaarden en de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, kan tevens het Eilanderreglement van toepassing worden verklaard op een tussen Rederij Doeksen en de Passagier gesloten overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit het

Eilanderreglement en de algemene voorwaarden en/of de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, zal het Eilanderreglement prevaleren.

2.4 Indien het vervoer van de Passagier door Rederij Doeksen onderdeel uitmaakt van een reisovereenkomst van een andere reisorganisator en indien in het algemene gedeelte van het programma algemene voorwaarden zijn opgenomen, die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, dan gelden deze algemene voorwaarden.

2.5 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Leeuwarden, onder dossiernummer 01002252. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie. Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Rederij Doeksen ([www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)).

### **3 Totstandkoming overeenkomst**

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Passagier door het aanbod van Rederij Doeksen. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Passagier schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging daarvan, eventueel in de vorm van een factuur.

3.2 Het aanbod van Rederij Doeksen is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding, te geschieden onder opgaaf van redenen.

3.3 De Passagier verstrekt Rederij Doeksen voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde Passagiers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze Passagier(s) door Rederij Doeksen van (verdere) deelname aan de reis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

3.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de Passagier en medepassagier(s) enerzijds en Rederij Doeksen anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De medepassagier(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

3.5 Rederij Doeksen draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

### **4 Tarieven**

4.1 De door Rederij Doeksen gepubliceerde tarieven zijn vrijgesteld van BTW en exclusief toeristenbelasting. De bedragen van de tarieven zijn vermeld in euro's.

4.2 De tarieven zijn pas gegarandeerd op het moment dat de reservering van de ticket, het arrangement en/of het Vaste Reizigers Programma schriftelijk of per e-mail is bevestigd door Rederij Doeksen.

## 5 Wijziging en annulering

5.1 Wijziging van een ticket is mogelijk tot half uur voor het tijdstip van vertrek.

5.2 Een ticket kan gewijzigd worden met betrekking tot de reisdatum, het tijdstip van de heen- en terugvaart, de vertrekplaats, en de bestemming. Deze wijzigingen zijn kosteloos, zolang sprake is van boeking naar een reis met dezelfde tarieven. Bij afwijkende tarieven kan een toeslag in rekening gebracht worden.

5.3 De Passagier, voor wie de ticket oorspronkelijk is gekocht, kan zich laten vervangen door een andere Passagier. Daarvoor is toestemming van Rederij Doeksen vereist. Deze toestemming kan verkregen worden door de wijziging uiterlijk tot half uur voor het tijdstip van vertrek telefonisch of aan loket mede te delen. Ingeval van een retour ticket, is het niet mogelijk de Passagier te wijzigen voor alleen de heen- of de terugreis.

5.4 De Passagier, degene die hem vervangt en (in geval van meerdere passagiers op één aanmelding) zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Rederij Doeksen voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, eventuele wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

5.5 Een ticket kan telefonisch of aan het loket gewijzigd worden. Een wijziging van een ticket, die gekocht is via het internet, kan ook via het internet gewijzigd worden.

5.6 Annulering is alleen mogelijk tot een half uur voor het vertrek. Na de afvaart is annulering niet meer mogelijk. Indien een overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) wordt geannuleerd, zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht volgens onderstaand overzicht:

- Annuleren 3 maanden of langer voor vertrek = 0% annuleringskosten.
- Annuleren langer dan 7 dagen en korter dan 3 maanden voor vertrek = 10% annuleringskosten over de totale reissom.
- Annuleren 7 dagen of korter voor vertrek = 20% annuleringskosten over de totale reissom.

De annuleringskosten zullen – indien mogelijk – in mindering worden gebracht op het door Rederij Doeksen te retourneren bedrag.

5.7 Voor groepen geldt dat wijziging van het aantal personen binnen de groep toegestaan is tot een half uur voor vertrek. Indien hierdoor de groep in een andere categorie valt (of minder dan 15 personen bedraagt) kan het tarief per persoon wijzigen en kan een betaling verschuldigd zijn.

5.8 Telefonisch wijzigen kan via het telefoonnummer 088 9000 888 (lokaal tarief). Wijzigen via het internet kunnen plaatsvinden via de website [www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl). Onder schriftelijk wijzigen wordt verstaan per e-mail ([info@rederij-doeksen.nl](mailto:info@rederij-doeksen.nl)) of per post (Rederij Doeksen Harlingen, Waddenpromenade 5, 8861 NT Harlingen).

5.10 Alle bepalingen in dit artikel gelden eveneens voor het arrangementen en het Vaste Reizigers Programma, tenzij afwijkende bepalingen gelden.

## **6 Betaling**

6.1 Betaling dient te geschieden terstond bij de koop of reservering van het ticket, een arrangement of het Vaste Reizigers Programma plaats te vinden, danwel binnen de door Rederij Doeksen aangegeven termijn.

6.2 Betaling dient te geschieden met in Nederland wettige betaalmiddelen tegen de dan geldende prijs (tarief), danwel op een andere door Rederij Doeksen toegelaten wijze van betalen.

6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de prijs (tarief) van het ticket, arrangement of Vaste Reizigersprogramma schorten de betalingsverplichting niet op.

6.4 Na het verstrijken van de sub 6.1 bedoelde termijn is de Passagier van rechtswege in verzuim; de Passagier heeft dan geen recht op afgifte van een ticket, een arrangement of het Vaste Reizigers Programma en eventuele boekingen komen te vervallen.

6.5 De betaling van een ticket bij het Vaste Reizigers Programma vindt plaats op basis van een doorlopende machtiging van de Passagier aan Rederij Doeksen om de prijs van het ticket vermeerderd met eventuele toeslagen en/of belastingen bij een bankinstelling te incasseren op het moment van de boeking.

Indien de bankinstelling de betaling van het ticket herhaaldelijk weigert, wordt de Passagier in gebreke gesteld en wordt de Passagier schriftelijk verzocht het openstaande bedrag binnen twee weken na dagtekening te voldoen. Indien vervolgens niet binnen deze twee weken het volledig openstaande bedrag is voldaan, is de Passagier van rechtswege in verzuim. Het gebruik van de pas van het Vaste Reizigers Programma wordt geblokkeerd totdat betaling van het volledig openstaande bedrag heeft plaatsgevonden.

Indien een pas van het Vaste Reizigers Programma voor een derde maal wordt geblokkeerd, is Rederij Doeksen gerechtigd de overeenkomst van het Vaste Reizigers Programma met onmiddellijke ingang op te zeggen danwel te ontbinden, zoals bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

## **7 Incassokosten**

7.1 Is de Passagier in gebreke of in verzuim ten aanzien van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Passagier. In ieder geval is de Passagier in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals in het NVVR-rapport 'Voorwerk II' wordt geadviseerd.

7.2 Indien Rederij Doeksen aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **8 Opzegging/ontbinding**

8.1 Rederij Doeksen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden.

8.2 Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Rederij Doeksen aan de overeenkomst in redelijkheid

niet kan worden geveerd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

8.3 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Passagier kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Passagier.

8.4 a. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan Rederij Doeksen kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Rederij Doeksen.

b. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding noch aan de Passagier noch aan Rederij Doeksen kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

c. Indien Rederij Doeksen door de opzegging of ontbinding geld bespaart, heeft de Passagier voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

8.5 De voorgaande leden van dit artikel laten wettelijke bepalingen terzake ontbinding van de overeenkomst door Rederij Doeksen onverlet.

8.6 Onder opzeggen en ontbinden wordt in dit artikel tevens begrepen de ticket, het arrangement of het Vaste Reizigers Programma in te trekken en/of te blokkeren.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 In de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten met Rederij Doeksen, zijn uitvoerige bepalingen opgenomen terzake de aansprakelijkheid van de Passagier en van een vervoerder als Rederij Doeksen. Deze bepalingen worden beschouwd als hier herhaald en ingelast.

9.2 De aansprakelijkheid van Rederij Doeksen, zoals bedoeld in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities beperkt zich tot de uitvoering van de overeenkomst door Rederij Doeksen. Rederij Doeksen is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door derden.

9.3 Rederij Doeksen is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door vertraging of uitval van afvaarten.

## **10. Verplichtingen van de passagier**

10.1 Het is de Passagier verboden zonder geldig bewijs voor een ticket, arrangement of Vaste Reizigers Programma zich te laten vervoeren door Rederij Doeksen. Het is de Passagier tevens verboden een onbevoegd, gewijzigd of anderszins bewerkt bewijs voor een ticket, arrangement of Vaste Reizigers Programma te gebruiken, een dergelijk bewijs te misbruiken of de controle hiervan te belemmeren of verhinderen.

10.2 De Passagier dient zorgvuldig om te gaan met het bewijs voor een ticket, arrangement of Vaste Reizigers Programma. De Passagier dient diefstal van het bewijs voor een ticket, arrangement of Vaste Reizigers Programma direct te melden bij Rederij Doeksen. Bij fraude of diefstal van dit bewijs, is de Passagier aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van Rederij Doeksen.

10.3 De Passagier is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Rederij Doeksen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Passagier.

10.4 De Passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld door dronkenschap of ziekte, of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door Rederij Doeksen de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd worden, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

10.5 Rederij Doeksen mag Passagiers de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items, die door Rederij Doeksen als ongewenst worden beschouwd, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens (zonder wapenvergunning), ammunitie of andere materialen of voorwerpen, die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en bemanning in gevaar kunnen brengen;

10.6 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, en Rederij Doeksen komt hiervan voor het eerst op de hoogte tijdens de overtocht, dan is zij gerechtigd dit (deze) voorwerp(en) van de Passagier af te nemen en te bewaren gedurende de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour. Ook indien de Passagier over een wapenvergunning beschikt, is Rederij Doeksen gerechtigd het wapen in bewaring te nemen.

10.7 Rederij Doeksen mag het verschepen weigeren van zaken (waaronder dieren tevens zijn begrepen), waarvan het aan boord brengen en verschepen redelijkerwijze ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm, de afmetingen of het karakter.

10.8 Wordt de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd in één van de gevallen, zoals hiervoor genoemd in artikelen, dan heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde reissom. Alle uit de in artikel 10 genoemde gedragingen voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Passagier. De Passagier is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.

10.9 Rederij Doeksen is niet aansprakelijk voor schade, die de Passagier en/of zijn/haar goed(eren) lijdt, tengevolge van de ontzegging tot het emplacement en/of aan boord of afname van goederen op grond van één van de leden in dit artikel.

## **11 Passagiers met mobiliteitsbeperking**

11.1 Indien er met de Passagier met mobiliteitsbeperking een begeleider meereist, dan mag deze persoon gratis reizen op vertoon van het NS-legitimatiebewijs. Boeken / reserveren is alleen mogelijk tegen betaling van het ticket tegen de geldende tarieven, waarbij aan het loket op vertoon van het NS-legitimatiebewijs tot teruggave kan worden overgaan.

11.2 Wanneer de Passagier met mobiliteitsbeperking een geleidehond meeneemt, geldt deze als begeleider en mag hij/zij gratis mee, conform de NS-regels. Zie voor meer informatie: [www.ns.nl](http://www.ns.nl).

## 12 Kinderen

12.1 Kinderen tot 10 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of personen, die 18 jaar of ouder zijn, reizen op één van de boten van Rederij Doeksen.

## 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

13.2 Alle geschillen tussen Rederij Doeksen en de Passagier kunnen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter of arbiter(s), zoals bedoeld in artikel 16 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.

## HUISREGELS

Onderstaande huisregels hanteren wij om al onze passagiers een onbezorgde overtocht te kunnen bieden. De algemene huisregels gelden voor zowel alle terminals als alle schepen van Rederij Doeksen. Daarnaast gelden er specifieke huisregels per locatie, deze zijn per locatie aangegeven.



Volg aanwijzingen van het personeel op



Bezorg medereizigers geen overlast



Controle van bagage, voertuigen en legitimatie mogelijk



Nuttig geen meegebrachte alcoholische consumpties



Gooi afval in de prullenbak of neem het mee



Geen drugs, wapens of vuurwerk



Cameratoezicht



Van strafbare feiten wordt aangifte gedaan bij de politie

## Terminal Harlingen, Vlieland en Terschelling



Roken is niet toegestaan in de terminals en op de terreinen. Dit geldt ook voor de elektronische sigaret



Laat uw bagage niet onbeheerd achter

## Veerboot ms Willem Barentsz, ms Willem de Vlamingh, ms Vlieland, ms Friesland en ms Midland



Het autodek is tijdens de overtocht niet toegankelijk



Meeuwen niet voeren i.v.m. overlast



Nuttig meegebracht eten en drinken alleen in ruimtes zonder bediening



Geen schoeisel, bagage of huisdieren op zitplaatsen



Roken is niet toegestaan. Dit geldt ook voor de elektronische sigaret



Plaats bagage uitsluitend op de daarvoor bestemde plaatsen. Houd looppaden en reddingsmiddelen vrij

## Snelboot ms Koegelwiek en ms Tiger



Plaats bagage uitsluitend op de daarvoor bestemde plaatsen. Houd looppaden en reddingsmiddelen vrij



Roken is niet toegestaan. Dit geldt ook voor de elektronische sigaret



Geen alcoholische dranken, warme snacks, ijs of vis



Geen schoeisel, bagage of huisdieren op zitplaatsen