



*Drijfveren*

#04  
april  
2019

## Rederij Doeksen scoort een 8,2 en 8,3 in de OV-Klantenbarometer



*Ambulance-uitgang bij sneldienst weer uitsluitend voor ambulances*

Van 1 april t/m 30 september is het op verzoek van de gemeente Terschelling niet toegestaan de ambulance-uitgang te gebruiken als reguliere uitgang voor sneldienst-passagiers. Passagiers van de sneldienst verlaten het veerterrein tijdens deze periode via het grote schuifhek of via het draaihek.



*WhatsApp*

Korte vragen beantwoorden wij ook graag via WhatsApp. Ons nummer is **06 133 264 06**. Let op: via WhatsApp kunt u niet boeken, wijzigen of annuleren.

Rederij Doeksen scoort resp. een 8,2 en een 8,3 in de OV-Klantenbarometer op de veerverbindingen Terschelling en Vlieland en daar zijn we trots op. We bedanken onze reizigers voor deze prachtige waardering!

Ook het komende jaar staan wij voor onze passagiers klaar om hen een comfortabele en zorgeloze overtocht te bieden. En werken we er hard aan om onze service nog verder te verbeteren. Met ambitieuze projecten zoals onze nieuwe innovatieve, milieuvriende-

lijker schepen, verbetering van het bagage- en fietsen-innamesysteem, kentekenherkenning en kortingspuntensparen.

In 2018 deed Rederij Doeksen voor het eerst mee aan de beoordeling volgens de OV-

Klantenbarometer. Tijdens dit landelijke onderzoek werden het gehele jaar door enquêtes afgenomen waarin de mening van reizigers werd gevraagd. In 2018 toetste onderzoeksbureau Goudappel Coffeng op deze wijze 80 onderzoeksgebieden in opdracht van kennisplatform CROW en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Reizigers waardeerden een OV-reis in 2018 gemiddeld met een 7,7.



## Auto eerder overgezet? Daltarief kan hierdoor vervallen

Regelmatig worden auto's eerder gebracht, dan dat ze geboekt zijn. Als er ruimte op een eerdere afvaart is, wordt de boeking omgezet. Houd er rekening mee, dat het Daltarief Zomer hiermee vervalt, als voor de Daltariefaafvaart geboekt was.



## Twee minuten stilte op zee

Op 4 mei herdenken we in Nederland om 20.00 uur de slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en allen die sindsdien omkwamen tijdens oorlogen en vredesmissies. Een prachtige en betekenisvolle traditie. Maar hoe zorgen we voor twee minuten stilte op een volle boot midden op de Waddenzee?

### Motoren stil

De vlag op het achterschip van alle schepen gaat vanaf 18.00 uur half stok en de motoren vallen om klokslag 20.00 uur twee minuten lang stil. Ook zijn de buffetten tijdens de stilte gesloten. Zo geven we onze passagiers en bemanningsleden de gelegenheid om in stilte te gedenken. Na twee minuten wordt de vlag in top gehesen en wordt de overtocht hervat.

## Oprijdservice: geen parkeerservice!

Eilanders die op een andere afvaart (bijvoorbeeld met de sneldienst) overvaren dan hun auto, kunnen hun voertuig gratis laten oprijden. Het is niet de bedoeling dat auto's al dagen voor de geboekte overtocht op het opstelrein te parkeren.

Auto's kunnen op het opstelrein geparkeerd worden, om met de eerstvolgende afvaart overgezet te worden.



## Voorkeurseiland instellen: zo doe je dat

Vindt u het prettig dat tijdens het boeken direct uw voorkeustraject in beeld verschijnt (bijvoorbeeld Terschelling – Harlingen of Vlieland – Harlingen)? Stel dit dan in, in uw account.

### Dit gaat zo:

- Log in op uw account via [www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl);
- Kies voor "Mijn accountgegevens";
- Klik op het potloodje naast "Mijn voorkeuren";
- Bij "Mijn voorkeursroute" kunt u aangeven welke route uw voorkeursroute is.

Voortaan zal dit traject bovenaan verschijnen wanneer u online een overtocht boekt.



## Uw bedrijf wordt gezien op Doeksen TV

Jaarlijks maken ruim 750.000 passagiers gebruik van onze veershippen. Via de 56 full HD breedbandbeeldschermen op zeven locaties (aan boord en aan de wal) lezen onze reizigers nieuws, reisformatie en activiteiten op de eilanden. Uw bedrijfsadvertentie kan hier tussen staan! Interessant? Ga voor meer informatie naar [www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/adverteren](http://www.rederij-doeksen.nl/zakelijk/adverteren) of neem contact op met Carina van der Schaaf via [c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl](mailto:c.vanderschaaf@rederij-doeksen.nl). Zij vertelt u graag meer over de mogelijkheden.

Haventerrein, West-Terschelling  
T 088 – 9000 888 (lokaal tarief)  
E [info@rederij-doeksen.nl](mailto:info@rederij-doeksen.nl)  
W [www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)



REDERIJ DOEKSEN