



U bent COVID-19 positief getest: zo regelt u uw terugreis

Bent u op vakantie op Terschelling en heeft u COVID-19-gerelateerde klachten? Laat u op het eiland testen. Test u positief op COVID-19 of vraagt de GGD u in quarantaine te gaan? U mag in geen geval in de salons van de veerboten plaatsnemen!

Hoe regelt u veilig vervoer vanaf Terschelling

1. Bent u als voetganger (dus zonder personenauto) naar het eiland gekomen, neem dan contact op met het Contactcenter (dus nooit fysiek naar de balie in de terminal) via 088-9000888 (dagelijks van 9:00-17:00 u, za/zo 10:00-14:00 u).
 - Het Contactcenter boekt u vervolgens kosteloos om naar de laatste afvaart van de autoveerdienst van die dag. Er kunnen maximaal 4 personen (van 1 reisgezelschap) gelijktijdig in de ziekenboeg van de autoveerboot worden vervoerd.
 - U draagt een mondkapje type FFP2 en dient zich na het inschepen van de fietsers te melden bij de waldienst bij de fietseningang. U wordt gescheiden van de overige passagiers begeleid naar de ziekenboeg, waar u de gehele reis verblijft. Ook in de ziekenboeg moet het mondkapje op blijven en de ziekenboeg mag tijdens de overtocht niet worden verlaten, alleen toiletbezoek in de ziekenboeg is mogelijk. Let op: het kan voorkomen dat positief geteste personen en personen die in quarantaine gaan, gezamenlijk in de ziekenboeg reizen. Heeft u hiertegen bezwaar, dan dient de overtocht per watertaxi te worden gemaakt.
 - Als Rederij Doeksen geen capaciteit meer heeft voor het vervoer van COVID-19 positief geteste personen, dan zullen wij u verwijzen naar Rederij Noordgat (0562-443044).
2. Bent u met uw auto naar het eiland gekomen? Dan is onder voorwaarden vervoer met de vrachtboot mogelijk. Neem hiervoor tijdig telefonisch contact op met ons Contactcenter (dus nooit fysiek naar de balie in de terminal) via 088-9000888 (dagelijks van 9:00-17:00 u, za/zo 10:00-14:00 u).
 - Het Contactcenter boekt u kosteloos om naar de laatste afvaart van de autoveerdienst van die dag. Indien u in eigen voertuig van het eiland reist, verblijft u tijdens de reis in het eigen voertuig. Of
 - Het Contactcenter boekt u kosteloos om naar de afvaart van de vrachtdienst afvaart **T-H om 11:00 u en/of 16:00 u (ma-vr) en 16.00 u (za)**. Er worden op basis van beschikbaarheid, tot **maximaal 4** (positieve/quarantaine) personen per afvaart geboekt. Reist u in uw eigen voertuig van het eiland, dan blijft u tijdens de reis in uw auto zitten. U kunt zich niet aan boord verplaatsen.

Na het vervoer van COVID-19 positief geteste personen worden de hiervoor gebruikte ruimtes gereinigd door een professioneel schoonmaakbedrijf.

Wij verzoeken u vriendelijk maar dringend, in het belang van de gezondheid van alle passagiers en medewerkers, uw terugreis op de bovenstaande manier te regelen. Wij wensen u veel beterschap toe en wensen u alvast een goede reis.