



*Drijfveren*

#05  
mei  
2020



## Dienstregeling

van 20 t/m 31 mei

Tot en met 31 mei a.s. varen we een uitgebreidere basisdienstregeling, aangevuld met extra afvaarten op drukke momenten, bijvoorbeeld rondom Hemelvaart en Pinksteren. Passagiers van wie de afvaarttijd hierdoor wijzigt, ontvangen hierover bericht. Alle maatregelen, zoals afstand houden, handcontact vermijden, etc. blijven geldig.

## Vraag uw zomergasten nu te boeken

Bent u accommodatiestrekker? Vraag uw juli en augustusgasten of zij hun boottickets al hebben geboekt. Is dat niet het geval, dan raden wij hen aan dit zo spoedig mogelijk te doen om teleurstelling te voorkomen.

## Maximaal haalbare dienstregeling vanaf 1 juni

Vanaf 1 juni varen we een maximaal haalbare dienstregeling. Maximaal haalbaar, binnen de opgelegde overheidsmaatregelen, het toekomstig Protocol Openbaar Vervoer en met een maximaal verantwoorde inzet van ons personeel. We bieden meer afvaarten aan, verspreid over de gehele dag.

### In- en ontschepen kan langer duren

Omdat we passagiers in groepjes aan en van boord laten, duurt het ontschepen wat langer dan gebruikelijk. Hiermee is in de dienstregeling al rekening gehouden, maar toch kan het voorkomen, dat de geplande vertrektijd niet gehaald wordt. Ook pakken aansluitingen met het OV helaas wat minder gunstig uit, omdat we zoveel

mogelijk ruimte willen bieden aan het veilig in- en ontschepen én een maximale dagcapaciteit. Houd hier alstublieft rekening mee, als u gebruik maakt van het openbaar vervoer.

### Geen extra vraag gestuurde en interinsulaire afvaarten

De interinsulaire afvaarten vervallen, zodat alle afvaarten kunnen worden ingezet in de maximaal haalbare dienst-

regeling van het eiland naar de wal en terug. Omdat alle afvaarten al maximaal zijn ingezet, is er geen ruimte om extra vraag gestuurde afvaarten in te zetten.

Alle afvaarten voor deze periode zullen op korte termijn via het boekingsstelsel gepubliceerd worden en te boeken zijn. De komende weken zullen de voorbereidingen op alle locaties doorgaan (ophangen instructiebordjes, aanbrengen routeaanduidingen, plaatsen beschermfolie, etc.), zodat alles gereed is voor de verhoogde capaciteit vanaf 1 juni.

## Beperk uw wachttijd in de terminals

Vanaf 1 juni zijn de terminals op de eilanden pas vanaf 45 minuten voor vertrek geopend en uitsluitend voor passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Dit in verband met de beperkte ruimte en de hygiënemaatregelen die wij in acht nemen. Voor overige baliehandelingen kunt u dagelijks in de terminal terecht van: 17.45 – 18.45 uur (op

Terschelling) en 16.45-17.30 uur (op Vlieland). Verlengen van bootpassen kan alleen bij de balie. Wijzigen kunt u ook online regelen of telefonisch.

In Harlingen is de terminal de gehele dag geopend, maar uitsluitend voor vertrekkende passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Kom dus op tijd, maar beperk uw verblijf in de vertrekkerterminals zoveel mogelijk.



## Vlootnieuws

Ondanks de beperkingen die de coronacrisis met zich meebrengt, is er doorgewerkt aan beide nieuwe schepen. We hadden te maken met het sluiten van landsgrenzen voor personen en goederen in omliggende landen en quarantaineregels, waardoor technici van o.a. de Duitse motorenleverancier niet naar Nederland konden reizen. Momenteel zijn wij zover dat we naar verwachting in week 22 met ms Willem Barentsz gaan proefvaren. Na de technische proefvaarten zullen wij een aantal weken gaan oefenen met het schip en de bemanningen. Op ms Willem de Vlamingh wordt ook flinke voortgang geboekt. Het schip zal circa zes weken na ms Willem Barentsz gereed zijn.

Ms Vlieland ligt momenteel op de werf in Harlingen, waar wordt gewerkt aan

het herstel van de schade die het schip op 12 maart jl. opliep. Zoals eerder gemeld is de schade aan de stuurboord-machinekamer enorm en moet alle techniek in die ruimte vervangen of gereviseerd worden. Ook hier spelen de coronabeperkingen ons parten en is er o.a. aanzienlijke vertraging ontstaan door de lange levertijd van diverse benodigde onderdelen. Het is de verwachting dat het schip pas in de eerste week van augustus de dienstregeling kan hervatten.



## Tot 1 juni koffie en lunch-to-go

Omdat al onze horecapunten gesloten zijn, kunt u tot 1 juni a.s. bij de koffiebalie in de terminal van Harlingen terecht voor koffie-, ontbijt-, lunch- en plates-to-go. Het assortiment bestaat o.a. uit koffie, thee, frisdranken, koeken, belegde ciabatta's, nasi en pasta. Er is verpakkingsmateriaal aanwezig, zodat u alles handig mee kunt nemen aan boord. Consumpties mogen niet in de terminal genuttigd worden, maar wel aan boord. Vanaf 1 juni a.s. is het Grand Café Promenade weer geopend en is de koffiebalie weer uitsluitend voor de uitgifte van warme dranken.

## Vanaf 1 juni mondkapjes verplicht

Vanaf 1 juni is het verplicht om in de terminals, op de terreinen en aan boord een mondkapje te dragen. Dit is vanwege de veiligheid, omdat niet overal de afstand van 1,5 meter goed kan worden aangehouden en omdat de waddenveren moeten voldoen aan de regels uit het landelijk geldende OV-protocol.

Vanaf welke leeftijd het dragen van een mondkapje verplicht wordt, is nog niet bekend. Zodra hierover meer duidelijk is, communiceren we dit via de gebruikelijke kanalen. Reizigers dienen zelf een (niet-medisch) mondkapje mee te nemen, een das of sjaal volstaat niet. Let op! U heeft voor zowel de heenreis als de terugreis een nieuw mondkapje nodig. Zorg dus dat u er twee meeneemt.

## Vooraf boeken nu extra belangrijk

Vanaf 1 juni a.s. kunnen we door de regelgeving slechts maximaal 40% van het reguliere aantal passagiers per afvaart vervoeren. Bij het maximaal aantal passagiers is rekening gehouden met de 35 plaatsen voor ongeboekte eilanders. Maar, u begrijpt dat het onder deze omstandigheden nóg belangrijker is om wél te boeken. Boekt u, dan bent u verzekerd van een plaats aan boord van de door u gewenste afvaart.



## Belangrijk: spreiden gasten is gezamenlijke verantwoordelijkheid

De komende maanden zal het aantal reizigers naar Vlieland en Terschelling gaan toenemen.

Omdat we door de opgelegde maatregelen niet meer dan 40% van het normale aantal passagiers mee mogen nemen per afvaart en omdat we vanaf 1 juni a.s. al zo veel afvaarten varen als maximaal mogelijk is, is het aannemelijk dat de vervoersvraag op bepaalde dagen groter is dan het aanbod. Het is dan ook belangrijk de passagiers zo goed mogelijk over alle geboden afvaarten te spreiden.

Zoals ook reizigers in het Openbaar Vervoer opgeroepen worden zich te spreiden over de dag, is het essentieel dat eilander logiesverstrekkers de wisselingen van hun accommodaties (en dus de reismomenten van hun gasten) zo goed mogelijk spreiden over de week en flexibel zijn als het gaat om aankomst- en vertrekdagen. Alleen dan kan dagelijks maximaal van de beperkte vervoerscapaciteit gebruik gemaakt worden.

Rederij Doeksen

Tel. 088 9000 888

www.rederij-doeksen.nl



REDERIJ DOEKSEN