

Privacy verklaring

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. B.V. Rederij G. Doeksen en Zn.,
gevestigd aan Willem Barentszkade 21, 8881 BC WEST-TERSCHELLING, is verantwoordelijk voor de
verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.rederij-doeksen.nl>
Willem Barentszkade 21
8881 BC WEST-TERSCHELLING
+31 88 9000 888

R. Herrema is de Functionaris Gegevensbescherming van B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. Hij is te bereiken via r.herrema@rederij-doeksen.nl

We vinden uw privacy erg belangrijk en zorgen er voor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Heeft u hier vragen over, dan kunt ons bereiken via info@rederij-doeksen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Overzicht van de persoonsgegevens die wij, afhankelijk van de dienst die u afneemt, verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, afhankelijk van de dienst die u afneemt:

- Biometrische gegevens (vingerscan)
- Pasfoto
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rederij-doeksen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling en/ of boeking
- U te kunnen bellen of e-mailen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om onze diensten aan u te kunnen leveren
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame-uiting
- B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van B.V. Rederij G. Doeksen en Zn.) tussen zit.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer: onbepaald, tenzij u aangeeft uw gegevens te willen verwijderen.

E-mailadres ten behoeve van toezending van onze nieuwsbrief: onbepaald, zolang u ingeschreven staat op onze nieuwsbrief.

Gegevens over uw gedrag op onze website: 26 maanden, voor statistische doeleinden (via Google Analytics).

Internetbrowser en apparaat type: 26 maanden, voor statistische doeleinden (via Google Analytics).

Biometrische gegevens (vingerscan): onbepaald, tenzij u aangeeft uw gegevens te willen verwijderen.

Pasfoto: onbepaald, tenzij u aangeeft uw gegevens te willen verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Leveranciers

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens B.V. Rederij G. Doeksen en Zn., met wie elk verwerkersovereenkomsten afgesloten zijn: BudgetSMS, Carus, Cyso, Hotjar, Mailchimp, OBI4WAN, Raadhuis, Snakeware en TWI.

Google Analytics

We hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google. De gegevens die we in Google Analytics verzamelen worden geanonimiseerd en versleuteld. Het zogeheten 'delen van gegevens' met Google staat uit. Tot slot gebruiken wij de Analytics-cookies niet in combinatie met andere diensten van Google.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. gebruikt de **noodzakelijke cookies** met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er **statistiek-cookies**, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. **Voorkeur-cookies** helpen uw voorkeursinstellingen (zoals voorkeurstaal) te onthouden. Tot slot plaatsen we **cookies van derden**, die uw surfgedrag bijhouden. Ook cookies uit embedded content afkomstig van social media sites als bijvoorbeeld YouTube, Facebook en Pinterest vallen onder deze laatste categorie.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Volgens de wet mogen wij direct cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht van alle door B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. gebruikte cookies :

Noodzakelijke Cookies en Statistiek Cookies

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
AcceptedCookies	Rederij Doeksen	Cookie keuze bijhouden	1 jaar	Noodzakelijk
Doeksen%2EAnnouncement%2E4148	Rederij Doeksen	Bijhouden of aankondiging gelezen is	1 jaar	Noodzakelijk
wizBookingWizardGuid	Rederij Doeksen	Koppeling wizard bestelproces	1 jaar	Noodzakelijk
ASP.NET_SessionId	Rederij Doeksen	Koppeling aan website sessie	-	Noodzakelijk
_ga	Google	Basis Analytics	1 jaar	Statistiek
_gat	Google	Basis Analytics	1 jaar	Statistiek
_gid	Google	Basis Analytics	1 jaar	Statistiek

Cookies van derden

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum	Type
0	Adform.net	-	Per sessie	HTTP
cid	Adform.net	Optimalisatie van vertoonde advertenties binnen het advertentienetwerk	2 maanden	HTTP
fr	Facebook.com	Optimalisatie van vertoonde advertenties binnen het advertentienetwerk	3 maanden	HTTP
r/collect	DoubleClick.net	-	Per sessie	Pixel
tr	Facebook.com	-	Per sessie	Pixel
uid	Adform.net	Optimalisatie van vertoonde advertenties binnen het advertentienetwerk	2 maanden	HTTP

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rederij-doeksen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

B.V. Rederij G. Doeksen en Zn. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@rederij-doeksen.nl

Wijzigingen in het privacybeleid

Ons privacybeleid kan in de toekomst worden uitgebreid of gewijzigd. We raden u daarom aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we er voor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden.