



Dank voor uw begrip en medewerking

De afgelopen tijd hadden we plotseling te maken met beperkende maatregelen, gewijzigde afvaarttijden en extra afvaarten. Hierdoor moest er nogal wat worden geschoven met boekingen. Een fikse klus voor onze dames van het Contactcenter. Maar het betekende ook nogal wat voor onze passagiers...

We begrijpen dat al die wijzigingen de afgelopen tijd niet altijd plezierig waren en soms op een erg vervelend moment kwamen. We bedanken u hartelijk voor uw begrip en flexibiliteit.

Annuleren weer mogelijk

Door de impact die alle coronamaatregelen met zich meebrachten, is de annuleringsregeling tijdelijk opgeschort. Dit om de liquiditeit van het bedrijf niet in gevaar te brengen. Inmiddels is het weer mogelijk om boekingen te annuleren. Zijn er dus boekingen die u destijds naar een later moment heeft verschoven, dan kunt u deze desgewenst annuleren. Het te veel betaalde bedrag wordt zo spoedig mogelijk aan u overgemaakt.

Openingstijden terminals

De terminals op de eilanden zijn vanaf 45 minuten voor vertrek geopend en uitsluitend voor passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Dit in verband met de beperkte ruimte en de hygiëne-maatregelen die wij in acht nemen.

Voor overige baliehandelingen kunt u dagelijks in de terminal terecht van: 17.45 – 18.45 uur (op Terschelling) en 16.45-17.30 uur (op Vlieland). Verlengen van bootpassen kan alleen bij de balie. Wijzigen kunt u ook online regelen of telefonisch.

In Harlingen is de terminal de gehele dag geopend, maar uitsluitend voor vertrekkende passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Kom dus op tijd, maar beperk uw verblijf in de vertrekterminals zoveel mogelijk.



Capaciteit terminals

U heeft vast gezien dat er tenten zijn geplaatst voor de terminals op alle locaties. Hiermee hebben we gezorgd voor meer ruimte waar passagiers overdekt kunnen wachten. De beschikbare capaciteit per locatie is nu:

- **Terminal Harlingen**
450 personen (toename van +50)
- **Terminal Terschelling**
350 personen (toename van +50)
- **Terminal Vlieland**
225 personen (toename van +50)

Nog steeds blijft gelden: kom op tijd, maar niet te vroeg. Dit om grote groepen en ongewenste wachtrijen zoveel mogelijk te voorkomen en de doorstroom te bevorderen.

Mondkapjes verplicht

Graag wijzen wij u erop dat het verplicht is in de terminals, aan boord en op de schepen een mondkapje te dragen. Dit is vanwege de veiligheid, omdat niet overal de afstand van 1,5 meter goed kan worden aangehouden en omdat de waddenveren moeten voldoen aan de regels uit het landelijk geldende OV-protocol. Reizigers dienen zelf een (niet-medisch) mondkapje mee te nemen, een das of sjaal volstaat niet. **Let op!** U heeft voor zowel de heenreis als de terugreis een nieuw mondkapje nodig. Zorg dus dat u er twee meeneemt. Daarnaast benadrukken we dat het mondkapje de gehele reis opgehouden moet worden.

Horeca weer (aangepast) open

Het (terras van) Grand Café Promenade is weer open sinds 1 juni, met inachtneming van de richtlijnen. U kunt hier dus weer terecht voor een verse kop koffie of een lekkere maaltijd. De horeca aan boord van de veerboten is sinds afgelopen vrijdag weer open, maar op een aangepaste manier. Omdat het veiliger is dat passagiers zoveel mogelijk op hun plaats blijven zitten, blijven de bars en buffetten gesloten. U kunt heel gemakkelijk via uw telefoon vanaf uw zitplaats de beschikbare kaart bekijken, een bestelling plaatsen en



betalen die vervolgens bij u aan tafel wordt gebracht. De instructies hiervoor leest u op de tafels aan boord.

Willem Barentsz in dienst

U heeft de Willem Barentsz misschien al zien varen op de Waddenzee of zien aanleggen op Vlieland of Terschelling. Deze weken worden benut om te passen op de bruggen op alle locaties en flink te oefenen met het manoeuvreren. Ook staan er de nodige veiligheidsoefeningen gepland aan boord. Als alles volgens planning verloopt, mogen we de Willem Barentsz op vrijdag 3 juli voor het eerst officieel verwelkomen in de dienst. Die ochtend maakt het schip de allereerste dienstreis, van Harlingen naar Terschelling. Een feestelijk moment, waar we zeer naar uitkijken!



Capaciteit schepen naar 50%

Door de veiligheidsmaatregelen rondom corona varen we met minder mensen aan boord dan gebruikelijk. Sinds 1 juni is dit 40% van het aantal binnenzitplaatsen. In de praktijk blijkt dat er op de sneldienst rijen vrij blijven en dat op de veerdienst meer ruimte dan verwacht is, doordat er meer gezinnen bij elkaar kunnen zitten. Hierdoor kunnen we de beschikbare capaciteit per afvaart op een verantwoorde manier verhogen naar 50%.

De nieuwe maximale capaciteit is nu:

- **Ms Friesland** 400 (+35 ongeboekte eilanders)
- **Ms Midland** 300 (+35 ongeboekte eilanders)
- **Ms Tiger** 200 (+10 eilanders, alleen spoedgevallen)
- **Ms Koegelwieck** 160 (+10 eilanders, alleen spoedgevallen)

Handig: schoolkaart nu en online te verlengen

Voor het verlengen van je schoolkaart hoeft je vanaf nu niet meer naar de servicebalie. Je regelt dit heel gemakkelijk online, tenminste, als je gebruik maakt van een automatische machtiging. Verlengen voor het schooljaar 2020/2021 kan trouwens al vanaf nu, je hoeft dus niet meer tot 1 augustus te wachten.

Tip: vergeet niet vóór 1 oktober van het nieuwe studiejaar een ingevulde en ondertekende schoolverklaring in te leveren, dus zet hiervan alvast een melding in je telefoon!



Mutaties RvA en Klantenpanel Terschelling

Berend Snijder heeft tijdens de juni-vergadering van de RvA en het Klantenpanel Terschelling afscheid genomen. Hij was als vertegenwoordiger van het Klantenpanel sinds 2012 lid namens de Buren Oost. Toen in april 2015 de Raad van Advies uitgebreid werd met een lid namens de Terschellinger bevolking, nam hij deze taak op zich. Wij bedanken Berend Snijder ook vanaf deze plaats heel hartelijk voor zijn positief-kritische blik, inzet en bijdragen. Bianca Jongsmas volgt hem in beide functies op. Wij wensen haar veel succes toe.

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doeksen.nl



REDERIJ DOEKSEN