

Persbericht

16 maart 2020

Capaciteit veerschepen aangepast

De afgelopen dagen is Rederij Doeksen voortdurend in overleg geweest met de Veiligheidsregio Fryslân en hebben we de gegeven adviezen opgevolgd. Hoewel de maximale grens van 100 personen nog niet voor vervoersbedrijven geldt, hebben we besloten om de capaciteit op alle veerschepen en sneldiensten zodanig aan te passen, dat passagiers op de door de RIVM geadviseerde afstand van minimaal 1,5 meter van elkaar kunnen plaatsnemen. We vragen passagiers daarom dringend gespreid plaats te nemen aan boord en in de wachtruimtes.

De centrale overheid heeft het openbaar vervoer en de veerdiensten van en naar de eilanden als primaire infrastructuur en levensader aangemerkt. Dit betekent dat de schepen voorlopig blijven varen en de gepubliceerde dienstregeling verandert vooralsnog niet.

Wijzigen en annuleren

We begrijpen dat passagiers bezorgd zijn over de situatie. Reizigers kunnen hun geplande reis kosteloos verplaatsen naar een later moment dit jaar. Willen zij annuleren, dan kan dat tegen de gebruikelijke annuleringsvoorwaarden: <https://www.rederij-doeksen.nl/wijzigen-en-annuleren>

Hygiëne en schoonmaak

Alle eerder aangegeven hygiënemaatregelen blijven van kracht. Aan boord, in de kantoren en in de terminals wordt extra schoongemaakt. De zeepvoorraad wordt goed in de gaten gehouden en alle locaties zijn voorzien van papieren handdoekjes. Alle horecapunten aan boord en in de veerterminal zijn gesloten. Wel kunnen passagiers bij de buffetten aan boord tot en met 6 april a.s. terecht voor gratis koffie en thee.

Op www.rederij-doeksen.nl/corona kunt u meer informatie over dit onderwerp nalezen.

Voor meer informatie kunt u terecht bij:

Annemieke van Brummelen, hoofd marketing en communicatie. Zij is bereikbaar via tel. 0517-491509 en via a.vanbrummelen@rederij-doeksen.nl.

<http://www.rederij-doeksen.nl>

Rederij Doeksen

Rederij Doeksen verzorgt de veerdienst van, naar en tussen Harlingen, Terschelling en Vlieland. Wij streven naar een veilige, klantvriendelijk en servicegerichte dienstverlening, uitgevoerd door gastvrije en vakkundig opgeleide medewerkers, met moderne, veilige en effectief uitgeruste schepen. Wij streven naar het bieden van meer service door middel van nieuwe technologieën voor, tijdens en na de overtocht.

Rederij Doeksen stimuleert duurzame samenwerkingsverbanden met (eilander) ondernemers om de producten Terschelling en Vlieland toeristisch aantrekkelijk te maken en de bezoekersaantallen te verhogen.

Het managementsysteem van Rederij Doeksen voldoet aan de kwaliteitseisen volgens ISO-9001. Bovendien is de veerdienst gecertificeerd voor de ISM-code (International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention). Elk schip heeft een Safety Management Certificate. Scheepvaart Inspectie en Klassebureaus zien toe op de technische aspecten van de schepen. Rederij Doeksen is onderdeel van holdingmaatschappij Koninklijke Doeksen BV, waarvan het hoofdkantoor in Rotterdam is gevestigd.