



Drijfveren

## Update maatregelen Rederij Doeksen als gevolg van coronavirus

Rederij Doeksen neemt een serie van maatregelen, waarmee we inspelen op de gevolgen van het coronavirus. Belangrijkste uitgangspunt is dat we de gezondheid van onze medewerkers, passagiers en andere betrokkenen voorop stellen. We volgen hierbij al vanaf het begin de richtlijnen van het RIVM en de overheid.



Door het drastisch teruglopen van het aantal passagiers van en naar de eilanden Terschelling en Vlieland hebben we moeten besluiten de dienstregeling te beperken tot twee retourafritten per dag. Deze aangepaste dienstregeling is ingegaan op zaterdag 21 maart 2020.

Met het betrokken ministerie hebben we intensief overleg over noodzakelijke steun, zodat de continuïteit van de veerdienst kan worden gewaarborgd. Dit in aanvulling op de algemene noodmaatregelen van de overheid, die er voor moeten zorgen dat bedrijven hun verplichtingen aan medewerkers, klanten en

leveranciers kunnen blijven voldoen.

We nemen nu enkele kortetermijnmaatregelen, die bedoeld zijn om de continuïteit van de veerdienst en de ondersteuning van onze medewerkers prioriteit te geven. We vragen daarvoor begrip van onze gasten en leveranciers. We zetten ons tot het uiterste in om de belangen van alle betrokkenen te waarborgen.

We houden u via [www.rederij-doeksen.nl/](http://www.rederij-doeksen.nl/) corona en via onze sociale media op de hoogte, wanneer er aanvullende relevante informatie is.

### Basisdienstregeling m.i.v. zaterdag 21 maart

#### Terschelling

##### Maandag tot en met zaterdag

Terschelling – Harlingen	07.15 uur, 16.30 uur
Harlingen – Terschelling	09.45 uur, 19.00 uur

##### Zondag

Terschelling – Harlingen	10.30 uur, 16.30 uur
Harlingen – Terschelling	13.00 uur, 19.00 uur

Deze afvaarten worden uitgevoerd door het ms Friesland. Alle afvaarten van de sneldiensten en de waddentaxi vervallen per 21 maart.

### Kosteloos wijzigen van uw reis

We hanteren, als gevolg van het coronavirus, momenteel een gewijzigde dienstregeling. Deze maatregel is in ieder geval tot 6 april van kracht. **Passagiers die al een boeking hebben gemaakt, kunnen deze kosteloos wijzigen.** Dat betekent dat zij die boeking op een door hen zelf te bepalen moment kunnen gebruiken.

Rederij Doeksen heeft intensief overleg met de overheid over steunmaatregelen. In afwachting daarvan wordt ook de annuleringsregeling opgeschort. De korte termijn maatregelen die we nu nemen, zijn bedoeld om de continuïteit van de veerdienst en de ondersteuning van medewerkers prioriteit te geven. We vragen daarvoor begrip van onze gasten.

### Winkel Parlevinker

Winkel de Parlevinker in de terminal in Harlingen mag voorlopig open blijven en zal ruimere openingstijden hanteren. Hier kunt u terecht voor flesjes drinken, verpakte koeken, snoep, etc. De winkel is dagelijks open van 07.30 uur tot 20.00 uur.



### Hygiëne-instructies

De hieronder gepubliceerde hygiëne-instructies en maatregelen zijn van kracht op onze schepen en terreinen en in de veerterminals, voor zowel passagiers als medewerkers, ter voorkoming van verdere verspreiding van het coronavirus.

- Blijf bij gezondheidsklachten (koorts, verkoudheids- of luchtwegklachten) thuis tot u 24 uur klachtenvrij bent;
- Was uw handen regelmatig en grondig met zeep;
- Gebruik papieren handdoekjes om uw handen af te drogen;
- Gebruik regelmatig desinfecterende gel;
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog;
- Geen handen schudden;
- Houd overal minimaal 1,5 meter afstand van elkaar en van onze medewerkers, zowel in de terminals, op de terreinen als aan boord.
- De vingerscans bij de toegangscntrole staan allemaal uit. Houd uw ticket, pas of telefoon zelf voor de scanner bij de ticketcontrole. Onze medewerkers nemen deze niet aan. Ook ander hand-tot-handcontact wordt vermeden;
- Onze medewerkers bewaren anderhalve meter afstand van de gasten;
- Bij de ticketcontrole en de toegang tot het schip staan minder medewerkers dan u gewend bent.

#### Extra schoonmaakrondes

Aan boord, in de kantoren en in de terminals wordt extra schoongemaakt. De zeepvoorraad wordt goed in de gaten gehouden en alle locaties zijn voorzien van papieren handdoekjes.

#### Medewerkers vermijden fysiek contact

- Contant geld wordt niet geaccepteerd. Wij vragen onze passagiers te betalen met pin;



### Overleg Klantenpanels en Raden van Advies uitgesteld

De in april geplande voorjaarsvergadering van de RvA's en Klantenpanels van Rederij Doeksen gaat in verband met de coronacrisis niet door.

We beraden ons momenteel over hoe één en ander een vervolg krijgt. Blijft u vooral breed gedragen onderwerpen betreffend de dienstverlening van Rederij Doeksen doorgeven aan uw contactpersoon. Hij of zij zal ze onder onze aandacht brengen.

### Horecapunten aan boord en in terminal gesloten

Alle horecagelegenheden aan boord zijn gesloten. Dit geldt ook voor Grand Café Promenade in Harlingen. Aan boord van ms Friesland en ms Midland is in elk geval tot 6 april gratis koffie en thee verkrijgbaar. Dit kunt u zelf pakken in de buffetten. U kunt uw eigen eten en drinken mee aan boord nemen voor de overtocht.

Rederij Doeksen  
Tel. 088 9000 888  
[www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)



REDERIJ DOEKSEN