



Drijfveren



Openingstijden terminals en balies

De terminals op de eilanden zijn vanaf 45 minuten voor vertrek geopend en uitsluitend voor passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Dit in verband met de beperkte ruimte en de hygiënemaatregelen die wij in acht nemen.

Voor overige baliehandelingen kunt u dagelijks in de terminal terecht van: 17.45 – 18.45 uur (op Terschelling, vanaf 1 september wordt dit: 17.30 – 18.30 uur) en 16.45 – 17.30 uur (op Vlieland). Verlengen van bootpassen kan alleen bij de balie. Wijzigen kunt u ook online regelen of telefonisch. In Harlingen is de terminal de gehele dag geopend, maar uitsluitend voor vertrekkende passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Kom dus op tijd, maar beperk uw verblijf in de vertrekterminals zoveel mogelijk. Tot slot: een mondkapje is verplicht, ook als u alleen een vraag wilt stellen.

Klantenpanel Vlieland

Geschokt hebben wij kennis genomen van het overlijden van mevrouw Fransca Fuld-Hazenberg op 14 augustus j.l. Zij was sinds april 2018 lid van het Klantenpanel op Vlieland. Ook vanaf deze plaats wensen wij haar familie veel sterkte toe bij het verwerken van dit grote verlies.

Ms Vlieland terug in de dienstregeling

Op 12 maart van dit jaar raakte het ms Vlieland flink beschadigd en moest het schip langdurig naar de werf voor een complexe reparatie. De gecompliceerde werkzaamheden werden nog eens vertraagd door de coronacrisis. Door de gesloten grenzen liepen de leveringen van nieuwe apparatuur vertraging op en ook mochten er minder mensen tegelijkertijd in de ruimte aanwezig zijn om werkzaamheden te verrichten.

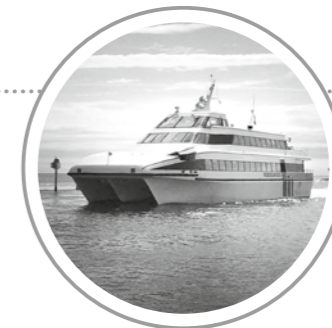
Vorige week is er (liggend voor de kant) proef gedraaid met alle nieuwe apparatuur (inclusief de motoren) van ms Vlieland. Hoewel het grootste deel van alle nieuwe apparatuur naar behoren werkte, moest een klein deel opnieuw worden afgesteld. Uiteindelijk kon op donderdag 20 augustus het proefvaren plaatsvinden. Gelukkig bleek toen dat alles het weer goed deed en kon ms Vlieland op vrijdag 21 augustus eindelijk weer in de dienst worden ingezet.

We begrijpen dat we veel hebben gevraagd van onze passagiers en met name van de Vlielanders. Maanden maakten zij noodgedwongen gebruik van het ms Midsland, een schip dat – hoewel goed onderhouden en toegerust voor de taak – niet de gewenste reisbeleving en kwaliteit geeft. We signaleerden ongenoegen en onbegrip via de pers en sociale kanalen over het feit dat het gedateerde ms Midsland ingezet wordt op de lijn Vlieland en niet de nieuwe Willem Barentsz.

Er is gekozen om het ms Midsland op de lijn Vlieland in te zetten, omdat dit schip een grotere passagierscapaciteit heeft (675 bij slecht weer) dan het nieuwe ms Willem Barentsz (565 bij slecht weer) en juist een kleinere autocapaciteit. Van en naar Vlieland is de vraag naar passagierscapaciteit groter dan de vraag naar autocapaciteit, terwijl alle autocapaciteit juist op Terschelling nodig is. Door de beide schepen juist op deze trajecten in te zetten, voldeden we het best aan de vervoersvraag.



technisch probleem Ms Koegelwieck



Het zal u vast niet zijn ontgaan: sneldienst Koegelwieck kampt de laatste weken met een terugkerend probleem, veroorzaakt door een te hoge temperatuur in de motoren. De oorzaak van dit gecompliceerde probleem is moeilijk te achterhalen.

Het heeft in elk geval niets te maken met 'achterstallig onderhoud': onze schepen worden op zeer regelmatige basis onderhouden en gaan jaarlijks naar de werf voor groot onderhoud. Deze storing heeft te maken met complexe techniek, die momenteel helaas niet naar behoren werkt.

Ook de afgelopen week zijn er door de leveranciers aanpassingen gedaan en zijn de motoren opnieuw uitvoerig getest. Donderdag 20 augustus heeft de Koegelwieck een proefvaart gemaakt, maar helaas bleek dat de aanpassingen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid. Verder onderzoek is nodig. Hiervoor wordt het schip maandag 24 augustus uit het water gehaald en droog gezet. Na iedere aanpassing wordt er getest om te kijken of het schip weer in de vaart kan worden genomen. Is dat niet het geval, dan informeren we de geboekte passagiers en boeken hen om. Het is dus niet zo, dat er steeds nieuwe problemen met de Koegelwieck zijn: het probleem dat zich voordoet, blijft helaas voortduren. Ons eigen operationele team en technici van verschillende leveranciers doen er alles aan de storing spoedig mogelijk te verhelpen, zodat het schip weer in de dienst kan worden ingezet. Tot die tijd kunnen passagiers gebruik maken van de autoveerboot.

“Kan ik mee in de ziekenboeg?”

Dat er zich aan boord van onze schepen rustruimtes ('ziekenboegen') bevinden, dat weten de meeste eilanders wel. Maar over het gebruik ervan bestaat wat onduidelijkheid. Mag iedereen daar zomaar plaatsnemen? En kun je hiervoor reserveren?

Allereerst bepaalt het ziekenhuis of het de voorkeur verdient een patiënt in de ziekenboeg te vervoeren. Passagiers die op deze manier door het ziekenhuis bij ons worden aangemeld, krijgen altijd voorrang op de ziekenboeg. Daarom kan voor deze ruimte niet worden gereserveerd. Vaak is pas kort voor vertrek duidelijk of er een patiënt mee gaat in de ziekenboeg. Passagiers die op eigen initiatief na ziekenhuisbezoek graag gebruik willen maken van de ziekenboeg, kunnen voor vertrek informeren bij de dienstdoende purser of kapitein of dit mogelijk is op de betreffende afvaart. Mocht de ziekenboeg al bezet zijn, dan doen onze medewerkers er alles aan om toch een goede oplossing te vinden.

35 plaatsen voor eilanders

Eilanders moeten eigenlijk altijd met de boot meekunnen, als ze voor een spoed-geval ongeboekt naar de wal moeten of weer naar huis. Daarom houden we per veerdienstafvaart 35 tickets vrij, die uitsluitend gebruikt kunnen worden door eilanders. Deze tickets zijn niet zichtbaar op de website, anders zouden ze door iedereen geboekt kunnen worden. Dus mocht u plotseling (ongeboekt) gebruik willen maken van de veerdienst? En is de afvaart op de website volgeboekt? Meldt u zich dan maximaal een uur voor afvaart bij de balie in de hal. Voor de sneldienst geldt dat er 20 sneldienstplaatsen vrijgehouden worden tot 48 uur voor afvaart. Dan worden ze vrijgegeven voor alle passagiers. Dus wilt u op het laatste moment mee, dan kunt u één van deze tickets boeken.

Schoolverklaring voor 1 oktober inleveren

Ben je van plan om voor komend jaar een nieuwe schoolkaart te kopen? Hij is vanaf nu verkrijgbaar. Samengevat:

- Ingangsdatum vanaf 1 aug 2020;
- Geldig t/m 31 juli 2021;
- Kosten € 134,38;
- Is alleen geldig voor reizen van en naar het eiland waar je woont. Voor het andere eiland geldt het eilandtarief;
- Inclusief € 1 korting op de sneldiensttoeslag;
- De schoolverklaring is vanaf nu te downloaden via de eilanders website (www.rederij-doeksen.nl – inloggen met je pasnummer). Vergeet deze niet in te leveren vóór 1 oktober a.s.



Mondkapjes vanaf 13 jaar

Sinds 1 juli zijn alle zitplaatsen in het openbaar vervoer weer beschikbaar. Ook aan boord hebben we het aantal passagiers dat per afvaart mee kan verhoogd. Omdat dit betekent dat niet overal anderhalve meter afstand kan worden gehouden, blijft het dragen van een niet-medisch mondkapje verplicht voor alle passagiers vanaf 13 jaar. Het advies is nog steeds: houd gepaste afstand tot anderen.

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doeksen.nl



REDERIJ DOEKSEN