



Drijfveren



Openingstijden terminals en balies

De terminals op de eilanden zijn vanaf 45 minuten voor vertrek geopend en uitsluitend voor passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Dit in verband met de beperkte ruimte en de hygiëne-maatregelen die wij in acht nemen.

Voor overige baliehandelingen kunt u dagelijks in de terminal van Terschelling terecht van 17.30 – 18.30 uur. Let op: vanaf 2 november wijzigt dit naar 10.30 – 11.30 uur. Op Vlieland is het eilandertje per 1 oktober vervallen wegens te weinig belangstelling. Eilanders kunnen hier nu tijdens de reguliere openingstijden terecht. Verlengen van bootpassen kan alleen bij de balie. Wijzigen kunt u ook online regelen of telefonisch. In Harlingen is de terminal de gehele dag geopend, maar uitsluitend voor vertrekkende passagiers voor de eerstvolgende afvaart. Kom dus op tijd, maar beperk uw verblijf in de vertrekterminals zoveel mogelijk. Tot slot: een mondkapje is verplicht, ook als u alleen een vraag wilt stellen.

Alle horecapunten gesloten

In aansluiting op de mededelingen van het kabinet op dinsdag 13 oktober, verlengt Rederij Doeksen de eerder genomen maatregelen n.a.v. de coronacrisis met vier weken tot en met 10 november a.s.

Daarnaast zijn per woensdag 14 oktober vanaf 22.00 uur de volgende maatregelen ingegaan:

- Het Grand Café Promenade in de veerterminal te Harlingen is gesloten;
- Alle horecapunten aan boord zijn gesloten. Wel kunnen passagiers zelf eten en drinken meenemen om aan boord te nuttigen;
- In de terminals, op de terreinen en aan boord mag na 20.00 uur geen (meegebrachte) alcohol worden genuttigd;
- De koffiebar in de veerterminal in Harlingen is geopend tijdens alle openingsuren van de terminal voor het afhalen van verse broodjes,



warme en koude dranken en maaltijden. Deze mogen aan boord worden genuttigd, niet in de terminal;

- Winkel de Parlevinker in de terminal te Harlingen is weer geopend tijdens alle openingsuren van de terminal.

Alle maatregelen die zijn getroffen, zijn raadpleegbaar op www.rederij-doeksen.nl/corona.

Bouwpakketjes nieuwe schepen

De bouwpakketjes van de nieuwe schepen lopen als een... eh... snelboot! Bent u ook fan of wilt u iemand verrassen met de cadeau-maand in aantocht? De bouwpakketjes zijn te koop voor € 14,95 in de Parlevinker in Harlingen.



Bent u niet in de gelegenheid naar Harlingen te komen? Dan sturen we het pakketje graag toe. Stuur hiervoor een mail met uw naam en adres naar webshop@rederij-doeksen.nl. De verzendkosten zijn € 5. Wij nemen vervolgens persoonlijk contact op om de verzending en betaling verder te regelen.

Scholierenreizen Zeehond ook boekbaar voor niet-scholieren



Sinds een paar weken wordt wadden-taxi Zeehond ingezet als scholierenboot tussen Vlieland en Terschelling. Hierdoor kunnen leerlingen van de Jutter op Vlieland voortgezet onderwijs volgen aan 't Schylger Jouw op Terschelling. Vanaf maandag 19 oktober wordt de dienstregeling uitgebreid naar vier dagen. De afvaarten vinden plaats van maandag t/m donderdag op de volgende tijden:

- Vlieland – Terschelling 07:30 uur
- Terschelling – Vlieland 08:00 uur
- Vlieland – Terschelling 15:15 uur
- Terschelling – Vlieland 15:45 uur

Wie kan mee?

De maximale capaciteit van de Zeehond

is twaalf plaatsen. Scholieren hoeven voor deze afvaarten niet te boeken; er wordt rekening gehouden met hun aanwezigheid bij het aantal vrij te boeken plaatsen. Voor hen is dus op elk van deze afvaarten plaats aan boord.

Van beide eilanden ontvingen we de wens om ook als niet-scholier een overtocht op deze afvaarten te kunnen boeken. In overleg met de scholen is dit nu mogelijk. De vrije plaatsen kunnen, net als de andere overtochten, geboekt worden via www.rederij-doeksen.nl en telefonisch via 088 9000 888. Het tarief per enkele reis bedraagt € 11,75 incl. btw.

Oprijdservice: auto's niet lang laten staan

Het komt voor dat auto's voor de oprijdservice lang voor de beoogde afvaart of lang na aankomst op het opstel terrein geparkeerd staan. Hierdoor ontstaat voor onze medewerkers een moeilijk werkbare situatie. Om dit te voorkomen, verzoeken wij eilanders hun auto's zo kort mogelijk voor de geplande afvaart te brengen en zo snel mogelijk na aankomst van de opgereden auto het voertuig weer op te halen. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Klantenpanels en Raden van Advies vergaderen in november

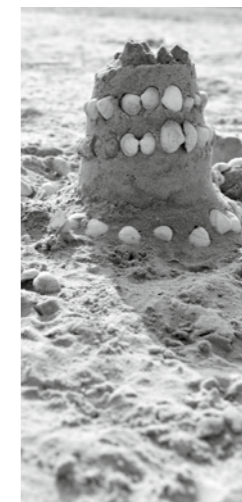
Begin november komen de Klantenpanels en Raden van Advies op beide eilanden weer bijeen. Zijn er breed gedragen onderwerpen betreffend de service van Rederij Doeksen die u graag wilt aankaarten? Meld het uw contactpersoon:

Klantenpanel Vlieland

- Harry Bakker (WST, harryjanbakker@gmail.com)
- Harrie van Barneveld (VHNV, klankbordgroep@vlie.nl)
- Annie Beiboer (WV, abeiboer@vlieland.net)
- Rob Kuiper (Arriva / TCR Vlieland, jolenrob@ziggo.nl)
- Jan den Ouden (Bevolking, jan@eader.nl)
- Heleen Rommens (VEVS, heleen.rommens@gmail.com)

Raad van Advies Vlieland

- Annie Beiboer (WV, abeiboer@vlieland.net)
- Rob Kuiper (TCR Vlieland / Arriva, jolenrob@ziggo.nl)
- Jan van der Veen (SRV, jv@stortemelk.nl)
- Frank Weber (VESV en bevolking, weberfrank@home.nl)
- Diede Westers (OVV, info.badhuys@westcordhotels.nl)



Mondkapjesplicht nu in hele terminal Harlingen

De mondkapjesplicht die eerst gold vanaf de trap in de terminal in Harlingen, is na de nieuwe persconferentie uitgebreid naar de gehele terminal. U wordt dus ook geacht in het gedeelte bij de servicebalie en in winkel de Parlevinker een mondkapje te dragen. Voor de terminal op Terschelling en Vlieland gold de verplichting voor mondkapjes in de gehele terminal al.

Brochure 2021

Dit jaar zijn er veel onverwachte aanpassingen in de gepubliceerde dienstregeling geweest, waardoor de gedrukte brochure al snel niet meer te gebruiken was en bij het oud papier kon. Omdat we niet kunnen inschatten welke gevolgen de coronacrisis verder voor onze dienstregeling heeft, is besloten voor 2021 geen dienstregelingen-brochure te laten drukken.

Passagiers kunnen de (altijd actuele) dienstregeling raadplegen via de app en de website. Ook hangen we bij alle balies posters op met daarop de dienstregeling. Daarnaast is eind december een overzicht in print van de dienstregeling in A4 beschikbaar bij de balie. Bij wijzigingen zijn die snel te vervangen. Op deze manier informeren we reizigers op de juiste manier, voorkomen we verwarring en verspillen we geen papier.

Rederij Doeksen
Tel. 088 9000 888
www.rederij-doeksen.nl



REDERIJ DOEKSEN