



Drijfveren

#08  
augustus  
2019

## Punctualiteit 2018



### WhatsApp

Korte vragen beantwoorden wij ook graag via WhatsApp. Ons nummer is **06 133 264 06**. Let op: via WhatsApp kunt u niet boeken, wijzigen of annuleren.

### Vergeet de chauffeur niet

Maakt u een boeking voor uw auto, vergeet dan niet de chauffeur bij te boeken. Deze wordt niet automatisch bijgeboekt.

### Tijdig aanwezig zijn

Een paar minuten vóórdat het schip daadwerkelijk vertrekt, stopt het inchecken in de hal en wordt de vertrekprocedure gestart. Passagiers worden dan in verband met de veiligheid niet meer toegelaten. Wees dus tijdig (een half uur voor afvaart) aanwezig. U heeft dan voldoende tijd om aan boord te gaan.



In 2018 verzorgde Rederij Doeksen de overtocht voor **220.271 toeristen naar Vlieland** en **458.670 toeristen naar Terschelling**. In 2018 hebben wij in totaal **82.810 eilanders van en naar Terschelling vervoerd** en **24.098 eilanders van en naar Vlieland**.

Onze reizigers kunnen vertrouwen op een punctueel uitgevoerde dienstregeling. In 2018 bedroeg het aantal punctueel uitgevoerde afvaarten op de lijn Vlieland 99,75% (99,83% in 2017 en 99,74% in 2016).

Op de lijn Terschelling bedroeg dit percentage 99,77% in 2018 (99,43% in 2017 en 99,66% in 2016). Hierbij zijn

de afvaarten die vertraagden vanwege overmacht niet meegerekend. Overmachtssituaties zijn bijvoorbeeld: extreme weersomstandigheden, extreme waterstanden en nautische omstandigheden in de haven.

In 2018 vielen op de lijn Terschelling drie afvaarten uit zonder overmacht (0,06%) en

in 2017 was dit aantal zes. Op de lijn naar Vlieland is er zowel in 2018 als in 2017 geen enkele afvaart uitgevallen zonder overmacht.

Met een resultaat van 99,75% voor afvaarten die op tijd vertrokken op de lijn Vlieland en 99,77% op de lijn Terschelling scoren we zeer hoog op punctualiteit en betrouwbaarheid.

*Resultaten waar we trots op zijn en die we dit jaar hopen te evenaren, dan wel te verbeteren!*

### Let op: **brochure 2019** is niet meer correct

Het later in de vaart nemen van onze twee nieuwe schepen heeft consequenties voor de dienstregeling zoals die is gepubliceerd in onze brochure voor 2019. In verband met de gewijzigde afvaarten is de brochure voor 2019 vanaf vrijdag 30 augustus niet meer correct. Om verwarring te voorkomen vragen wij u de brochures na die datum niet meer te gebruiken, maar te vernietigen. In december 2019 verschijnt de nieuwe brochure voor 2020. Er wordt tussentijds geen nieuwe gedrukt.

De correcte dienstregeling vindt u op [www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl) en in de DoeksenApp. Maakt u liever gebruik van een geprint overzicht? U kunt dit kosteloos afhalen bij de servicebalies.

## “Kan ik mee in de ziekenboeg?”

Dat er zich aan boord van onze schepen rustruimtes ('ziekenboegen') bevinden, dat weten de meeste eilanders wel. Maar over het gebruik ervan bestaat wat onduidelijkheid. Mag iedereen daar zomaar plaatsnemen? En kun je hiervoor reserveren?

Allereerst bepaalt het ziekenhuis of het de voorkeur verdient een patiënt in de ziekenboeg te vervoeren. Passagiers die op deze manier door het ziekenhuis bij ons worden aangemeld, krijgen altijd voorrang op de ziekenboeg. Daarom kan voor deze ruimte niet worden gereserveerd. Vaak is pas kort voor vertrek duidelijk of er een patiënt mee gaat in de ziekenboeg.

Passagiers die op eigen initiatief na ziekenhuisbezoek graag gebruik willen maken van de ziekenboeg, kunnen voor vertrek informeren bij de dienstdoende purser of kapitein of dit mogelijk is op de betreffende afvaart. Mocht de ziekenboeg al bezet zijn, dan doen onze medewerkers er alles aan om toch een goede oplossing te vinden.



## Schoolverklaring voor 1 oktober inleveren

Ben je van plan om voor komend jaar een nieuwe schoolkaart te kopen? Hij is vanaf nu verkrijgbaar.

Even kort samengevat hieronder de praktische informatie:

- Ingangsdatum vanaf 1 augustus 2019;
- Geldig t/m 31 juli 2020;
- Kosten € 125 euro;
- Is alleen geldig voor reizen van en naar het eiland waar je woont. Voor het andere eiland geldt het eilandertarief;
- Inclusief € 1 euro korting op de sneldiensttoeslag;
- De schoolverklaring is vanaf nu te downloaden via de eiland website ([www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl) – inloggen met je pasnummer).



## We zitten weer in de opbouwfase!

Zo druk als het momenteel is op onze veerboten naar Vlieland en Terschelling, zo gonst het ook van bedrijvigheid op de werf: het is een komen en gaan van onderleveranciers!

Het projectteam is helemaal in geslingerd en alle resterende werkzaamheden zijn inmiddels aanbesteed en ondergebracht bij diverse onderleveranciers, voornamelijk uit de noordelijke regio. We hebben destijds bericht over de waterschade, waardoor op beide schepen o.a. de vloeren zijn beschadigd. De schade en gevolgschade is de afgelopen weken minutieus in kaart gebracht. Een tijdrovende klus, maar essentieel. Hierna werd exact duidelijk welke stappen er de komende tijd genomen moeten worden.

De vloer en ondervloer van de Willem Barentsz is inmiddels verwijderd en wordt de komende weken stap voor stap weer opgebouwd. Daarna volgt hetzelfde op de Willem de Vlamingh. Deze vloerreparatie heeft natuurlijk ook impact op de andere werkzaamheden, maar gelukkig werkt men tijdens de bouwvak door aan deze megaklus.

*Hoe dan ook, we zijn goed op stoom en het moeilijkste punt voorbij. We zitten weer in de opbouwfase!*

## Laatste boot? Houd hier rekening mee!

Komt u na 20.00 uur in Harlingen aan met de laatste boot? Houd er dan rekening mee, dat de servicebalie ter plaatse al gesloten is. Het is dan niet mogelijk om de autosleutels van een eerder opgereden auto op te halen. Heeft u uw auto direct na aankomst nodig? Neem dan een reservesleutel mee.

Haventerrein, West-Terschelling  
T 088 – 9000 888 (lokaal tarief)  
E [info@rederij-doeksen.nl](mailto:info@rederij-doeksen.nl)  
W [www.rederij-doeksen.nl](http://www.rederij-doeksen.nl)



REDERIJ DOEKSEN